

## **GARANTIVILLKOR**

Utgåva: 2019-01-01 A

Avser Karosseriverken byggnationer levererad av Nordic Vehicle Conversion AB.

### **1.**

- a) Garantiperioden är tre år med fria mil och driftstimmar. Detta förutsätter att bilen servas enligt angiven serviceintervall hos auktoriserad serviceverkstad se "Serviceinstruktioner" från Nordic Vehicle Conversion AB samt Fordonstillverkare.
- b) Garantiperioden börjar gälla från den dag bilen tas i trafik första gången.
- c) Garantin följer bilen och gäller till förmån för den som vid reparationstillfället är registrerad ägare till bilen.

### **2.**

- a) Garantin omfattar tillverknings- och materialfel på delar monterade av Nordic Vehicle Conversion AB, med begränsningar enligt punkt 3.
- b) Garantin ger rätt till reparation eller kostnadsfritt byte av den defekta komponenten respektive reparation av fel på Karosseriverken monterade delar, efter beslut av Nordic Vehicle Conversion AB.
- c) Kompensation för reparations- och monteringskostnader medges under förutsättning att reparationen eller monteringen utförs av auktoriserad serviceverkstad.
- d) Nordic Vehicle Conversion AB övertar ägarskapet för komponenter på vilka man fastställt en defekt och som man har bytt ut.

- e) Om inget annat överenskommit medför avhjälpande av fel under garantitiden icke att den totala garantitiden utökas.
- f) Ovanstående punkter reglerar i första hand garantihantering därefter enligt Allmänna leveransbestämmelse LFG 10 samt Nordic Vehicle Conversion AB Allmänna leveransbestämmelse.

### **3.**

Garantin omfattar inte följande:

- a) Defekter som uppstår till följd av felaktig behandling och/eller extrema omständigheter, eller som är ett resultat av annat fel som inte orsakats av Nordic Vehicle Conversion AB.
- b) Försämring av ytbeläggning/färg på grund av externa orsaker.
- c) Diagnosprovning, kontroll-, justerings- och rengöringsåtgärder.
- d) Olja, vätskor, smådelar, glödlampor och liknande.
- e) Reparationer eller defekter som räknas som normalt slitage.
- f) Så kallade följdskador oavsett typ, i synnerhet personsador, materiella skador, driftskostnader, förlorad arbetsförtjänst, resekostnader, personalkostnader, hyrbilskostnader, utgifter för bärgning, bränsle, samt övriga icke nämnda skador som uppstår på grund av att fordonet är ur funktion.



**KAROSSERIVERKEN**  
NORDIC VEHICLE

#### 4.

Nordic Vehicle Conversion AB har rätt att för en ingången överenskommelse meddela kunden att garantin inte gäller detta avtal eller att garantiomfattningen begränsas på grund av:

- a) Att bilen inte sköts enligt föreskrifterna i instruktionsbok, servicehäfte eller liknande dokumentation, och service-/inspektioner inte utförts vid rätt tidpunkt eller körsträcka.
- b) Att bilen byggts om eller ändrats.
- c) Att bilen använts vid tävlingskörning eller överbelastats.
- d) Att bilen varit utsatt för trafikolycka eller annan yttre åverkan, försumlighet, förvaring eller transport.
- e) Att bilen vanvårdats.
- f) Att reparation, service-/inspektion eller montering utförts av annan än av tillverkaren-/säljaren auktoriserad verkstad.
- g) Att annat än rekommenderade oljor, bränslen eller vätskor använts.
- h) Att annat än originalreservdel monterats.
- i) Att föremål eller åtgärder som inte överensstämmer med de material, komponenter och/eller tillvägagångssätt, service som Nordic Vehicle Conversion AB föreskrivit för kunden.
- j) Att bearbetning av föremål vars tillstånd är sådant att defekter, inklusive korrosion, inte kan repareras eller avlägsnas på ett effektivt sätt. Detta omfattar även föremål som inte förbereds av företaget.

#### 5.

Garantin kommer att bestridas om:

- a) Kunden inte framställer sina klagomål och påtalar fel, tydligt definierade, helst skriftligen till Nordic Vehicle Conversion AB snarast, normalt inom 14 dagar efter det att felet upptäckts eller borde ha upptäckts.
- b) När kunden inte ger auktoriserad serviceverkstad möjligheten att reparera defekten.
- c) Ändringar görs av tredje part på arbete som utförts av Nordic Vehicle Conversion AB, undantaget om godkännande begärts och inhämtats skriftligen innan ändringarna genomfördes.
- d) Den maximalt godkända vikten för fordonet, den maximala axelbelastningen, den maximala lastkapaciteten eller den maximala bärkapaciteten för chassit har överskridits vid någon tidpunkt.
- e) Om externa elförbrukare kopplas in på NVC:s elsystem utan vårt godkännande. All extern el inkoppling skall ske enligt påbyggarinstruktioner.
- f) Servicebok med stämpel från auktoriserad serviceverkstad inte kan uppvisas för beordrade servicepunkter.

#### 6.

- a) Tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av dessa bestämmelser skall parterna i första hand försöka lösa genom överenskommelse. Konsument kan vända sig till den kommunala konsumentvägledningen eller låta pröva tvisten hos Allmänna Reklamationsnämnden. Tvister kan alltid prövas av allmän domstol.